

CGVU The Full Room pour Leroy Merlin

Mentions légales Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

1. Dispositions générales

Le site <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/> propose dans le cadre du partenariat entre Leroy Merlin et The Full Room, des Avant-Projets de décoration d'intérieur 3D aux Clients Utilisateurs Leroy Merlin à partir de données (métrage et visuels prédéfinies) transmises par le Client Utilisateur.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ont ainsi pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels sont fournis ces prestations aux Clients Utilisateurs.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation constituent, conformément à l'article L 441-6 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre The Full Room et le Client Utilisateur. Elles prévalent sur tout autre document du Client Utilisateur et en particulier ses conditions d'achat, sauf accord dérogatoire, exprès, préalable et écrit de la société The Full Room. Toute utilisation du site <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/> et de nos services implique, de la part du Client Utilisateur, l'acceptation, sans restriction ni réserves, des présentes Conditions Générales de Vente d'utilisation.

Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus, plaquettes commerciales, newsletters, tarifs et autres documents de Leroy Merlin sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment par The Full Room.

De même, les dessins, illustrations, photographies et plus généralement toutes représentations de nos services sur le site <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/> ou les réseaux sociaux ou les campagnes publicitaires directes ou indirectes ont une valeur purement figurative et non contractuelle. Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur le site <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/>. Ces dernières sont modifiables à tout instant par The Full Room. Toute utilisation du service par le Client Utilisateur suivant une modification des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation vaudra acceptation sans restriction ni réserve des nouvelles Conditions Générales de Vente ou d'Utilisation par le Client Utilisateur. En cas d'annulation de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions générales de Vente et d'Utilisation, celle-ci sera réputée non écrite et n'entraînera pas l'annulation de présentes Conditions générales de Vente et d'Utilisation dans leur ensemble sauf si elle devait être considérée comme substantielle et déterminante.

2. Définitions

Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, les termes

ci-après sont ainsi définis :

« Les Conditions générales de vente et d'utilisation » ou « CGVU » : les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation.

« Le Site », « La Plateforme » : le site <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/>

« Les Supports numériques » désigne ensemble le site <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/> et les différents sites ou réseaux sociaux relayant la communication de ces prestations, ainsi que l'hébergement sur le Site des informations du Brief Projet du Client Utilisateur et des Livrables qui lui sont remis par The Full Room dans le cadre de la Commande.

« le Client Utilisateur » : toute personne physique ou morale utilisant les Services

« Commande » : toute commande de prestation faite par le Client Utilisateur.

« Code d'accès » : identifiant et mot de passe choisis par le Client Utilisateur lors de la création de son compte sur le Site et lui permettant de s'identifier et de se connecter aux Services.

« Contenus » : ensemble des informations et données accessibles sur les Supports Numériques, notamment la structure générale, les textes, photos, liens hypertextes, signes distinctifs (marques, dessins et modèles, etc.).

« Services » ou « Prestations » : tous services fournis par la société The Full Room dans le cadre de son partenariat avec Leroy Merlin dont l'utilisation est l'objet des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation : accès aux prestations de service assurées par la société The Full Room dans le cadre de son partenariat avec Leroy Merlin.

« Livrables » ou « Avant-Projet » : ensemble des informations et données fournies par The Full Room à l'issue des Prestations, notamment les visuels 3D, les vues 360° et la shopping-list.

« Brief Projet » ou « Données Client » : ensemble des informations et données fournies par le Client Utilisateur au démarrage ou pendant le Service, notamment les textes, photos et toute autre donnée recueillies pour l'exécution de la Commande, qu'elles soient écrites, orales ou acquises via les formulaires du Site.

« le Prestataire », "Nous", "Nos" ou « The Full Room » : la société The Full Room dans le cadre de son partenariat avec Leroy Merlin. En aucun cas Leroy Merlin ne pourra être associé à la société The Full Room.

« le Coach Déco » : toute personne habilitée de par sa formation, sa qualification, son savoir-faire et son expérience, et reconnu comme tel par The Full Room, à donner à des tiers des conseils de décoration dans le cadre d'un accompagnement à la réalisation d'un projet de décoration.

3. Prérequis techniques

Préalablement à l'utilisation des Services, le Client Utilisateur devra s'assurer qu'il dispose

des prérequis techniques nécessaires, qui sont à minima : un accès Internet Haut-Débit.

Il appartient au Client Utilisateur de vérifier la compatibilité de la configuration de son équipement personnel (tablette, smartphone, connectivité Internet, pare-feu, antivirus, point d'accès wifi, logiciels, etc.) avec les Services. Toute utilisation de nos Services implique la reconnaissance par le Client Utilisateur de la conformité de son équipement aux prérequis techniques.

The Full Room et Leroy Merlin déclinent toute responsabilité en cas de non fonctionnement de l'équipement personnel du Client Utilisateur ou de son incompatibilité avec les Services. De même, aucune annulation, résiliation de la commande ne sera recevable pour défaut de compatibilité. Le Client Utilisateur devra prendre toutes dispositions pour que les configurations logicielles et réseaux ainsi que les raccordements au réseau Internet, téléphonique, électrique et tout autre raccordement nécessaire soit constamment en état normal de fonctionnement. Il devra également prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logicielles de la contamination par des virus circulant sur les réseaux de communication électroniques notamment sur Internet. Les équipements (ordinateurs, tablette, etc.) permettant l'accès aux services sont à la charge exclusive du client, de même que les frais de communication induits par leur utilisation.

4. Création du compte

Pour accéder aux Services, le Client Utilisateur doit préalablement se connecter grâce à son compte client Leroy Merlin ou créer son compte client Leroy Merlin sur le Site, selon les modalités indiquées sur le site.

En s'inscrivant sur le Site ou en utilisant le site, le Client Utilisateur déclare, reconnaît et convient qu'il a atteint l'âge de la majorité en vigueur dans le pays où il réside.

Indépendamment de l'âge de la majorité en vigueur dans le pays où il vit, il est interdit au Client Utilisateur d'utiliser ce Site s'il n'est pas âgé d'au moins 13 ans

Le Client Utilisateur garantit que les données qu'il communique lors de la création de son compte sont exactes et conformes à la réalité, conformément aux CGU Leroy Merlin consultables ici <https://www.leroymerlin.fr/cgu-cgv.html>. Le Client Utilisateur s'engage à informer Leroy Merlin des modifications des données communiquées lors de la création de son compte. Le Client Utilisateur est également responsable de maintenir et mettre à jour les informations de son compte pour qu'elles soient justes et complètes. Lors de la création de son compte un code d'accès lui est communiqué. Ce code d'accès est personnel. Le Client Utilisateur doit veiller à préserver la sécurité et la confidentialité de son code d'accès. Le Client Utilisateur doit avertir Leroy Merlin immédiatement de toute entrave à la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de son compte dont le client aurait connaissance. Le Client Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable (envers Leroy Merlin et/ou The Full Room et tout tiers) de toute activité effectuée à partir de son compte.

5. Conditions d'utilisation

5.1. Interdictions

En utilisant les Supports Numériques et les Services, le Client Utilisateur s'interdit :

- de distribuer des virus ou d'autres technologies susceptibles de nuire au site ou à l'application et plus généralement toute action susceptible de porter atteinte à l'intégrité aux Supports Numériques, de les endommager ou d'exposer notre responsabilité vis-à-vis d'autres utilisateurs ou des tiers.
- d'utiliser le Site, les Services et les Livrables dans un but et/ou dans des conditions contraires à la réglementation en vigueur et aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. En tant qu'utilisateur particulier ou professionnel, le Client Utilisateur s'interdit d'utiliser le Site, les Services et les Livrables à des fins autres que celle de votre projet de décoration personnel ou de votre activité professionnelle telle que renseignée lors de la création de son compte.

Tout manquement aux interdictions ci-dessus énumérées constitue un manquement grave du Client Utilisateur à ses obligations pour lequel Leroy Merlin, de sa propre initiative ou à la demande de The Full Room, peut de plein droit, sans préjudice de toute autre voie de recours, suspendre ou supprimer définitivement le compte du Client Utilisateur concerné (conformément aux CGU Leroy Merlin consultables ici <https://www.leroymerlin.fr/cgu-cgv.html>) et de suspendre ou résilier toute commande en cours. Si le Client Utilisateur ne respecte pas les dispositions et prescriptions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, il s'engage à indemniser la société The Full Room et/ou Leroy Merlin en cas de plainte, action, poursuite ou condamnation de cette dernière initiée par tout tiers et à quelque titre que ce soit.

5.2. Règles d'usage d'Internet et des Supports Numériques – Accessibilité des Services

Leroy Merlin s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Supports Numériques conformément aux règles d'usage d'Internet. Leroy Merlin s'efforce de permettre l'accès aux supports numériques 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'événements hors de notre contrôle et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Supports Numériques, lesquelles pourront être effectuées sans que le Client Utilisateur ait été préalablement averti.

Par conséquent, le Client Utilisateur reconnaît que Leroy Merlin et The Full Room ne peuvent garantir une disponibilité continue des Supports Numériques et des Services et qu'il ne pourra réclamer à Leroy Merlin et/ou The Full Room une quelconque indemnité en cas d'indisponibilité des Supports Numériques et des Services.

Leroy Merlin et la société The Full Room se réservent le droit d'apporter aux Services toutes les modifications et améliorations qu'ils jugeront nécessaires ou utiles, sans obligation d'en aviser préalablement le Client Utilisateur et sans que ces modifications ne puissent générer un droit à une quelconque indemnisation pour le Client Utilisateur. Le Client Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et en particulier reconnaître que :

- son utilisation des Supports Numériques se fait à ses risques et périls et sous son entière responsabilité ; les supports numériques sont accessibles en l'état et en fonction de leur disponibilité. Toute garantie explicite, tacite y compris de façon non limitative, les garanties de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier, de jouissance paisible, relative Supports Numériques sont expressément exclues dans le cadre des présentes ;
- tout matériel téléchargé par le Client Utilisateur ou obtenu de tout autre manière lors de l'utilisation des Supports Numériques, l'est à ses risques et périls ; l'Utilisateur est responsable pour tous dommages subis par équipements personnel (ordinateur, tablette, logiciels...) ou toute perte de données consécutifs au téléchargement de ce matériel ou à l'utilisation des Supports Numériques. Il lui appartient donc de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers les Supports Numériques.
- il a connaissance de la nature d'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données ;
- il a connaissance que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage et être protégées par un droit de propriété intellectuelle.

5.3. – Assistance – Réclamation

Sauf dispositions contraires, toute demande d'assistance ou réclamation concernant l'utilisation des Supports Numériques doit être formulée auprès de Leroy Merlin depuis le formulaire disponible sur la page suivante : <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/contact/us>

5.4. – Mise à jour

Des mises à jour pourront être effectuées afin d'intégrer les évolutions apportées au Site et/aux Services, issues de nouveaux développements et/ou intégrant de nouvelles fonctionnalités. Le Client Utilisateur s'engage à effectuer lesdites mises à jour selon les préconisations de Leroy Merlin et de la société The Full Room.

6. Conditions de vente

6.1. Description des Services

Notre offre de Services s'applique pour les Avant-Projets de décoration et d'aménagements d'intérieur et sous réserve d'acceptation par les architectes partenaires de travaux. Chaque prestation s'applique à un espace tel que défini dans son Brief par le Client Utilisateur qui est responsable de la qualité, l'exactitude et la précision des informations qu'il fournit à The Full Room.

La modélisation et le rendu concernant l'Avant-Projet objet de la prestation s'entend du seul espace objet de la demande, étant précisé que le Client recevra des Livrables comprenant un

visuel 360°, un ou plusieurs visuels 3D et une shopping-list des produits constituant l'Avant-Projet proposé. Si l'option est choisie lors de la commande, il peut aussi recevoir un appel audio ou vision par un Coach Déco avant le lancement de la Prestation pour mieux comprendre le contexte du Brief ou à la suite d'une première proposition pour lui expliquer oralement les Livrables délivrés et recueillir les modifications éventuellement souhaitées par le Client Utilisateur. Si l'option est choisie lors de la commande, les livrables pourront être modifiées selon les commentaires du client. Le Client Utilisateur reconnaît que :

- le Projet est une proposition de décoration et d'aménagement virtuel non contractuel
- la qualité et la représentativité du livrable dépend de la qualité et de la précision des informations fournies par le Client Utilisateur et notamment la qualité et la représentativité des photos et la précision des mesures et du plan ou croquis fourni
- The Full Room ne peut être responsable de la disponibilité des mobiliers, produits et accessoires présentés.

6.2. Conditions de passation des commandes

Préalablement à toute commande, le Client Utilisateur doit créer son compte sur le Site, accepter les CGVU.

Lors de la passation de votre commande le Client Utilisateur doit :

- saisir et communiquer l'ensemble des données nécessaires au traitement de la commande (métrage, visuels, etc.) ;
- sauf conditions particulières expresses contraires, régler le prix de la prestation selon les conditions définies au paragraphe 5.2 ci-après.

Les commandes sont fermes et définitives pour le Client Utilisateur dès le jour de leur passation. Elles ne pourront être modifiées que sur acceptation écrite de The Full Room, après que le Client Utilisateur formule son souhait de modification depuis le formulaire disponible sur la page suivante : <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/contact/us>. Vos commandes n'engagent The Full Room qu'à compter du jour où The Full Room vous confirme leur acceptation par courrier électronique et après encaissement de l'intégralité du prix dû.

Aucune commande ne sera traitée si le Client Utilisateur n'a pas (i) accepté les CGVU, (ii) le prix de la Commande et (iii) fourni le Brief nécessaires à la réalisation de la Prestation et notamment les photos et les mesures de la pièce à décorer et aménager.

Toute commande passée depuis le site <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/> et acceptée par The Full Room constitue la formation d'un contrat conclu entre The Full Room, dans le cadre de son partenariat avec Leroy Merlin, et le Client Utilisateur.

The Full Room se réserve la possibilité d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou à toutes autres raisons graves pouvant justifier un refus, nonobstant toute relation commerciale que le

Client Utilisateur aurait eu par le passé ou serait susceptible d'avoir dans l'avenir avec Leroy Merlin.

6.3. Délai de rétractation

En tant que Client Utilisateur contractant une prestation de service personnalisé et sur-mesure prenant la forme d'un livrable immatériel, le Client Utilisateur reconnaît expressément qu'il ne bénéficie pas du délai de rétractation de 14 jours prévu par les articles L121-21 et suivant du Code de la consommation.

6.4. Prix – Paiement

Nos prix sont indiqués en euros pour les zones France et pays Germaniques. Sauf convention particulière ou précision, ils s'entendent toutes taxes comprises. Sauf conditions particulières expresses, nos prix sont fixés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande. Ces tarifs sont susceptibles de variation en raison notamment de l'évolution du coût de la main d'œuvre et des changements de données fiscales ou économiques. Nos prix ne comprennent pas les coûts liés aux prérequis évoqués à l'article 4 des CGVU (coût des équipements, frais de connexion...).

Sauf convention contraire, le règlement du prix d'une commande s'effectue comptant à la commande, par carte bancaire, au moyen du système de paiement sécurisé en ligne. Aucune commande ne sera traitée tant que la somme due ne sera pas intégralement payée. En tout état de cause, tout retard de paiement portera intérêt de retard, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire, au taux de de 12% l'an et donnera lieu à l'application de l'indemnité forfaitaire de 40 euros prévue par les articles L441-3, L441-6 et D-441-5 du Code de commerce, et ce sans préjudice du droit de The Full Room de suspendre l'exécution de toute commande en cours ou d'en demander la résolution comme indiqué au paragraphe 6.9 ci-après

Le retard de paiement entraînera également, au gré de The Full Room, la déchéance du terme et l'exigibilité immédiate de toute somme due, à quelque titre que ce soit.

6.5. Délai de livraison

The Full Room s'engage à faire ses meilleurs efforts pour une fourniture de la prestation commandée sous les délais donnés lors de la Commande, exprimés en jours ouvrés à compter de la complétion de l'intégralité du brief nécessaires pour la réalisation de l'Avant-Projet de décoration et d'aménagement intérieur.

Tout délai n'est donné qu'à titre indicatif. Son dépassement ne peut justifier aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation ou la résiliation de la commande. Les retards éventuels ne pourront donner lieu à l'annulation ou la résolution de la commande, ni à une quelconque indemnisation. En tout état de cause, The Full Room se voit déchargé de toute obligation de délai en cas de survenance d'un cas de force majeure ou de non-respect par le Client

Utilisateur des CGVU.

6.6. Modalités de traitement des commandes

The Full Room reste seul juge des différents moyens qui lui appartient de mettre en œuvre pour réaliser les prestations commandées par le Client Utilisateur. The Full Room pourra librement recourir à la sous-traitance auprès des entreprises de son choix.

6.7. Réception – Conformité

Le Client Utilisateur doit vérifier, à la réception, la conformité de la prestation fournie aux spécifications de la Commande.

Les réclamations sur les vices apparents ou non-conformité de la prestation fournie doivent être adressées à The Full Room depuis le formulaire disponible sur la page suivante : <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/contact/us>, au plus tard dans les huit jours de la livraison. Dans ce cadre, le Client Utilisateur devra fournir toutes justifications quant à la réalité des vices ou anomalies constatées et devra laisser à The Full Room toutes facilités pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies et, le cas échéant, pour y apporter les correctifs nécessaires. A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le client dans le délai et selon les conditions ci-dessus indiquées, la prestation fournie sera réputée exempte de vices apparents et conforme à la commande. Les réclamations faites aux conditions ci-dessus et acceptées par The Full Room donneront uniquement lieu à une réfection ou à des correctifs, à l'exclusion de tout remboursement ou de toute indemnisation. Le coût de ces réfections et correctifs sera supporté par The Full Room, sauf le cas où les réserves ou réclamations du Client Utilisateur :

- sont imputables à l'inexactitude ou au manque de fiabilité des données qu'il aura transmises à The Full Room ou à tout manquement du Client Utilisateur aux CGVU ;
- tiennent à une appréciation subjective du Client sur les aspects esthétiques ou fonctionnelles de la prestation Commandée ;
- le cas où les réserves ou réclamations clients concernent des écarts imputables à l'état de la technique. Compte tenu de l'état de la technique, il n'est en effet pas possible de garantir que les prestations réalisées correspondront parfaitement aux espaces concernés.

Des écarts peuvent être constatés, notamment dans le cadre de la numérisation 3D. Ces écarts ne pourront, dès lors, être considérés comme des défauts de conformité de la prestation et ne pourront justifier aucune indemnisation du client, ni annulation ou résiliation ou résolution de la commande. A réception des fichiers, il appartient au client de vérifier l'existence de tels écarts et, le cas échéant, de les signaler à The Full Room. Si cela est techniquement possible, The Full Room proposera au client d'apporter des améliorations. Le coût généré par celles-ci sera supporté par le client, sur devis préalablement accepté par ce dernier.

6.8. Obligation de garantie du Client Utilisateur

Le Client Utilisateur garantit à The Full Room et Leroy Merlin que les données qu'il transmet pour les besoins du traitement de sa commande (métrage, visuels, etc.) correspondent à la situation et aux caractéristiques du bien concerné par la Commande et sont et demeurent exactes, actuelles, sincères et fidèles à la réalité. La qualité de la prestation assurée par la société The Full Room, dans le cadre de son partenariat avec Leroy Merlin, est conditionnée par l'exactitude des informations transmises par le Client Utilisateur, ce qu'il reconnaît expressément.

En conséquence, la responsabilité de la société The Full Room et/ou de Leroy Merlin ne saurait être engagée en cas d'inexactitude des informations transmises par le Client Utilisateur. Toute passation de Commande vaut autorisation du Client Utilisateur d'exploiter les données constitutive du Brief qu'il transmet à The Full Room et à Leroy Merlin pour le traitement de sa commande. Le Client Utilisateur reconnaît et accepte que, pour les besoins du traitement de la Commande, la société The Full Room peut être amenée à communiquer les données du projet à ses partenaires (et notamment ses sous-traitants), sans communication des données personnelles du Client Utilisateur. Le Client Utilisateur garantit être titulaire de tous droits et autorisations nécessaires à la communication de ces données et plus généralement au traitement de la commande et la réalisation de la prestation.

A ce titre, le Client Utilisateur garantit que l'exploitation par The Full Room de ces données ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers (tels notamment droit de propriété, droit d'auteur, droit à la vie privée) et n'enfreint pas un quelconque engagement contractuelle (engagement de confidentialité, d'exclusivité...). Spécialement, s'agissant des visuels que le Client Utilisateur transmet, il garantit, s'il n'est pas propriétaire du bien concerné, que leur exploitation par The Full Room a été expressément autorisée par propriétaire et l'occupant en titre dudit bien.

Dans le cas où la responsabilité de The Full Room serait recherchée au titre de l'exploitation des données que le Client Utilisateur a transmises, le Client Utilisateur devra relever The Full Room indemne de toute sanction pécuniaire, tous dommages et intérêts mise à notre charge par décision d'autorité administrative ou judiciaire ou aux termes d'un accord.

6.9. – Clause résolutoire

En cas d'inexécution totale ou partielle par le Client Utilisateur de l'une de quelconque des obligations mis à sa charge par les CGVU, The Full Room pourra décider la résolution de toute commande en cours. Cette résiliation aura lieu de plein droit 15 jours après l'envoi, par lettre recommandée avec AR d'une mise en demeure, restée, en tout ou partie, sans effet. Les sommes versées par le client resteront acquises à The Full Room, à titre de clause pénale, sans préjudice de l'application des pénalités prévues au paragraphe 6.4 ci-dessus et d'une éventuelle demande en justice de dommages et intérêts, si un préjudice supérieur est démontré.

7. Obligations – Responsabilité du prestataire

7.1. – Obligation de moyens – Limitations de responsabilité

The Full Room s'engage à mettre en œuvre tous moyens de nature à répondre à la demande du Client Utilisateur et à satisfaire ce dernier. Compte tenu cependant de l'état de la technique et de la dimension en partie subjective de la prestation, notamment sur l'aspect esthétique ou fonctionnel, The Full Room ne peut cependant garantir la parfaite satisfaction du Client Utilisateur et l'adéquation de la proposition aux souhaits de ce dernier, ce que celui-ci reconnaît expressément.

Pour la réalisation des prestations, l'obligation de la société The Full Room ne peut ainsi être que de moyens. La société The Full Room, ne fournissant qu'un outil de simulation et d'aide à la décision dans le cadre de son partenariat avec Leroy Merlin, à partir des données fournies par le Client Utilisateur, sous la responsabilité de ce dernier, elle ne saurait être considérée comme intervenant d'une manière quelconque dans le choix des solutions retenues, ou leur mise en œuvre par le Client Utilisateur, le propriétaire ou l'acquéreur du bien et ne saurait engager à quelque titre que ce soit sa responsabilité à cet égard.

Le Client Utilisateur reconnaît expressément que la prestation proposée par The Full Room, dans le cadre de son partenariat avec Leroy Merlin, n'inclut pas la faisabilité technique du projet et que le Coach Déco avec qui il aura pu avoir des échanges audio ou visio se limite à n'être qu'un professionnel de l'esthétique décorative et n'est dès lors assimilable ni à un architecte d'intérieur, ni à un architecte et, de façon générale, à aucun professionnel pouvant conseiller le Client Utilisateur sur l'état de l'art technique et sur des aspects de réalisation techniques de l'Avant-Projet délivré.

Le Client Utilisateur s'engage en conséquence à s'assurer les services d'un professionnel de l'art pour s'assurer préalablement de la faisabilité et sécuriser la mise en œuvre des solutions retenues à partir de l'Avant-Projet fournis par la société The Full Room. The Full Room ne saurait dans ce cadre engager sa responsabilité à l'égard du Client Utilisateur, du propriétaire du bien, de l'acquéreur ou encore de tout professionnel. Le Client Utilisateur, ou son mandant, souhaitant mettre en œuvre la proposition résultant de la prestation de la société The Full Room dans le cadre de son partenariat avec Leroy Merlin s'engage à faire procéder à toutes études techniques nécessaires, et fait son affaire personnelle de toutes obligations légales, réglementaires et administratives sans recours possible contre la société The Full Room ou contre Leroy Merlin.

La société The Full Room ne saurait, par ailleurs, être considérée comme intervenant dans une quelconque opération d'entremise dans une opération ou transaction immobilière dont le bien objet des Services pourrait faire l'objet. Elle ne saurait davantage être considérée comme intervenant dans la réalisation d'un projet architectural au sens de l'article 3 de la loi n°77-2 du 3 janvier 1977 sur l'architecture.

En tout état de cause :

- la responsabilité de The Full Room, dans le cadre des CGVU, se limite au seul préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect, notamment de nature financière ou

commerciale.

- l'obligation de réparation ne pourra excéder une somme correspondant au montant HORS TAXES de la commande.

7.2. Exclusions de responsabilité

Sans préjudice des exclusions de responsabilités prévues par d'autres clauses des CGVU, la société The Full Room ou le cas échéant ses partenaires, ne pourra être tenue responsable en cas de dommage résultant :

- de l'inadéquation du Service à un usage particulier ou aux attentes et besoins du Client Utilisateur, l'application étant proposée en l'état ;
- de l'inexactitude ou de la non-conformité des informations, produits, livrables et autres contenus, incluant notamment les données renseignées par le Client Utilisateur, concernant les caractéristiques du bien objet des Services ;
- de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le site par le Client Utilisateur ;
- de l'usage que le Client Utilisateur fait des informations ou des outils d'aide à la décision qui sont mis à sa disposition par le biais du Service, ces informations comprenant les avis et conseils du Coach Déco consulté, le Client Utilisateur (ou son mandant) étant et demeurant seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il fait ;
- du non-respect par le Client Utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et plus généralement d'une faute volontaire ou non du Client Utilisateur ;
- de l'accès aux données du Client Utilisateur par un tiers ;
- d'un usage frauduleux ou abusif des Services ;
- d'une compromission de la confidentialité du mot de passe ;
- de tous produits, données, informations, livrables ou services achetés ou obtenus ou de tous messages reçus ou de toutes transactions conclues, par ou à partir du Service fourni par la société The Full Room, ses partenaires ou par des prestataires tiers,
- de déclarations ou de comportements de toute personne à l'égard du service fourni par la société The Full Room dans le cadre de son partenariat avec Leroy Merlin ;
- d'un cas de force majeure.

8. Force majeure

Dans le cadre des présentes, les cas de force majeure comprendront notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence de la Cour de cassation française, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves, lock-out, y compris de notre personnel

ou de celui de nos transporteurs habituels, toute rupture d'approvisionnement de nos propres fournisseurs, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties empêchant les communications.

9. Droits de propriété intellectuelle

Les Supports Numériques et les Contenus ainsi que tous les éléments comme les logiciels, les interfaces, savoir-faire, données, textes, articles, lettres d'informations, communiqués, présentations, brochures, illustrations, photographies, programmes informatiques, animations, visuels et toutes autres informations qui les composent sans être issus des Services sont la propriété intellectuelle exclusive de Leroy Merlin conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle. Les Services et tout ce qui les composent, comprenant les process d'exécution de la commande une fois celle-ci passée sur le site, les scripts de relation-client et de conseil décoratif, les modes de réalisation des livrables, les livrables eux-mêmes et généralement le savoir-faire de The Full Room en matière de production 3D pour le secteur de la décoration sont la propriété exclusive de ce dernier.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne confèrent au Client Utilisateur aucun droit de propriété sur le Service et toutes ses composantes qui sont et restent la propriété exclusive de Leroy Merlin et / ou de la société The Full Room.

Aussi, en acceptant les présentes CGVU, le Client Utilisateur accepte de céder à titre gratuit à The Full Room et Leroy Merlin un droit d'utilisation, de reproduction, de représentation pour une diffusion (anonyme) sur les supports de communications (sites internet de Leroy Merlin et compte de réseaux sociaux de Leroy Merlin) des photographies téléchargées pour les besoins de la commande et ce pour le monde entier et la durée de protection du droit d'auteur.

La mise à disposition du Service telle que prévue aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne saurait être analysée comme un transfert de propriété au bénéfice du Client Utilisateur.

En conséquence, le Client Utilisateur s'interdit tout agissement ou tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle détenus par Leroy Merlin ou la société The Full Room. Il fait son affaire et garantit la société The Full Room et Leroy Merlin des recours qui pourraient être intentés par des tiers à l'encontre de ces dernières au motif que les informations que le Service permet de télécharger, de stocker et de restituer font l'objet de droits de propriété intellectuelle que ces fonctionnalités violeraient.

10. Informations nominatives

10.1. Informatique et libertés - Données Personnelles

The Full Room et Leroy Merlin sont responsables du/des traitement(s) de données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de ses prestations et s'engagent à ce que la collecte et le traitement de données personnelles soient effectués conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 portant Règlement Général pour la Protection des Données

(RGPD) et à la Loi

n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après "la Réglementation").

The Full Room et Leroy Merlin prendront toutes les précautions utiles au regard de la nature des données personnelles collectées et traitées et des risques présentés par le traitement pour préserver la sécurité de ces données. Le Client Utilisateur est informé que ses données personnelles ne pourront faire l'objet d'une opération de traitement de la part des partenaires de The Full Room et de Leroy Merlin, établis sur le territoire de l'Union européenne, intervenant sur les données personnelles que sur instruction de la société The Full Room ou de la société Leroy Merlin et aux seuls fins d'exécutions des prestations. Afin d'offrir un niveau de protection suffisant des données personnelles du Client Utilisateur, The Full Room et Leroy Merlin se sont assurées que leurs partenaires, le cas échéant, présentent toutes les garanties permettant de protéger lesdites données, telles que précisées par la Réglementation.

Dans le cadre de la réalisation de la Prestation, The Full Room et Leroy Merlin garantissent respecter et se conformer à tout moment à la Réglementation.

Le Client Utilisateur sera invité à communiquer des données personnelles dans les cas suivants :

- Création de commande et paiement
- Echange avec un Coach Déco

Les données collectées sont:

- Les données d'identification du client (adresse électronique)
- Les données relatives au projet (pièce, surface, photos, choix d'inspirations, attentes liées au projet)
- Les données de paiement (coordonnées bancaires, numéro de carte bancaire),

et ce dans la finalité de réaliser la prestation de proposition de nouvelle décoration, communiquer le résultat de la prestation et réaliser le paiement de la prestation; ces traitements intervenant ainsi uniquement dans le cadre de l'exécution du contrat de prestation conclu. Ces données seront conservées pour la durée des prestations et, le cas échéant, jusqu'au terme des délais de conservation ou de prescription légaux applicables.

Conformément à la Réglementation le client peut exercer ses droits applicables, relatifs à ses données personnel, suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de ses données;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite;

- Droit de retirer à tout moment son consentement (article 13-2c RGPD);
- Droit à la limitation du traitement de ses données (article 18 RGPD);
- Droit d'opposition au traitement de ses données (article 21 RGPD);
- Droit à la portabilité des données que l'Habitant a fournies, lorsque ses données font l'objet de traitements automatisés fondés sur son consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD).

Le Client peut exercer ses droits en adressant sa demande par voie électronique au délégué à la protection des données ou en adressant un courrier postal.

- depuis le formulaire sur la page <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/contact/us>
- Par courrier à l'adresse suivante : The Full Room, 79 rue du faubourg Poissonnière, 75009 PARIS

Dans le cadre du traitement de ces demandes, The Full Room pourra demander, le cas échéant, au client un justificatif d'identité avant de procéder à l'exécution de la demande de droit.

10.2. Identification et Compte Leroy Merlin

Pour accéder au Service et recevoir le résultat de la prestation, le client doit préalablement disposer d'un compte Leroy Merlin (ci-après "le Compte Leroy Merlin") et devra se connecter avec les identifiants de son "Compte Leroy Merlin" sur le site

<https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/>.

Votre identification :

L'ouverture d'un Compte comprend la saisie de deux identifiants : une adresse de courrier électronique et le choix d'un mot de passe. Vos identifiants vous sont personnels et devront être tenus confidentiels.

A ce titre, le client s'engage à fournir des informations exactes et fiables, permettant ainsi d'exécuter l'ensemble des obligations contractuelles. La responsabilité de Leroy Merlin ne saurait être engagée dans l'hypothèse où les informations fournies s'avèreraient fausses ou incomplètes. Dans ce contexte ou en cas de défaut de paiement ou de toute autre irrégularité sur votre compte, Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande et/ou de supprimer votre compte utilisateur.

Le "Compte Leroy Merlin" est attaché au fonctionnement du site <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/>, ainsi qu'au site <https://leroymerlin.fr/>, à ce titre Leroy Merlin est responsable de ce traitement et s'engage à respecter la Réglementation applicable en matière de protection des données. Ces engagements sont décrits et

disponibles dans la Politique de protection des données personnelles. Les finalités du traitement lié au "Compte Leroy Merlin", sa base légale ainsi que les données collectées sont définies dans la Politique de protection des données personnelles au § 5.1.3.

La politique de protection des données personnelles est disponible sur l'espace légal de Leroy Merlin de son site internet en cliquant sur le lien suivant: www.leroymerlin.fr/cgu-cgv/, un lien d'accès à ladite Politique de protection des données permet également de la consulter sur la site <https://moncoachdeco.leroymerlin.fr/>.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de portabilité, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant.

L'exercice de ces droits peut se faire par e-mail : relationclient.siege@leroymerlin.fr ou par l'envoi d'un courrier à l'adresse suivante :

LEROY MERLIN – Voix du Client RUE Chanzy-Lezennes 59 712 LILLE CEDEX 9

Afin de permettre à Leroy Merlin d'y satisfaire, chaque demande doit être accompagnée des éléments nécessaires à l'identification de l'expéditeur : nom, prénom, e-mail et éventuellement adresse postale.

11. Traitements statistiques

Le Client Utilisateur reconnaît à Leroy Merlin et à The Full Room le droit d'utiliser ses données à des fins statistiques, et dès lors qu'elles auront été rendues anonymes, de transférer ou de céder à tout tiers les résultats statistiques correspondants.

12. Liens depuis les Supports Numériques et/ou les Livrables

Les Supports Numériques et/ou les Livrables peuvent contenir des hyperliens pointant vers d'autres sites Internet qui n'appartiennent pas à The Full Room ou à Leroy Merlin ou ne sont pas contrôlés par eux.

Ni The Full Room ni Leroy Merlin n'exerce de contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers et décline toute responsabilité à cet égard. Le Client Utilisateur reconnaît et accepte que The Full Room et Leroy Merlin n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet ou ressources externes, ou accessibles depuis ceux-ci. Le Client Utilisateur reconnaît et accepte que ni The Full Room ni Leroy Merlin ne peut être tenue responsable de toute perte ou dommage que le Client Utilisateur pourrait subir du fait de la mise à disposition de ces sites ou ressources externes ou du fait de la confiance que le Client Utilisateur accorde quant à l'exhaustivité, l'exactitude ou l'existence de toute publicité, tout produit ou autre matériel sur ces sites Internet ou ressources, ou accessibles depuis ceux-ci. The Full Room et Leroy Merlin encouragent le Client Utilisateur à être vigilant lorsqu'il quitte les Supports Numériques ou les Livrables et à

lire les conditions générales et les principes de protection des données personnelles des autres sites que le Client Utilisateur peut visiter ou autres applications, logiciels qu'il peut télécharger.

13. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, et tous les points en découlant ou relatifs à celles-ci et à leur application, y compris leur contenu, sont soumis à la loi française, quel que soit le lieu d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

14. Litige

A défaut d'accord amiable, tout différend relatif à l'application des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, de leur validité, de leur interprétation, de leur exécution et plus généralement tout litige relatif à la prestation de service sera porté devant le Tribunal de Commerce de Paris, exclusivement compétent, y compris en référé, nonobstant l'appel en garantie ou la pluralité de défendeurs.